

# **Bilancio Sociale 2023**

**OMNIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



**Infanzia  
Omnia  
Cooperativa  
Sociale**

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	4
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	4
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	5
Contesto di riferimento.....	6
Storia dell'organizzazione.....	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”.....	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	18
Output attività.....	20
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	20
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	20
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	21
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	21
Capacità di diversificare i committenti.....	22
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	22
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	22

## I. PREMESSA/INTRODUZIONE

La redazione del Bilancio Sociale rappresenta un'occasione per raccontare l'identità e i principi della nostra Cooperativa e per dare valore alla professionalità e alla passione delle nostre collaboratrici e delle nostre socie.

In questo Bilancio Sociale documentiamo le attività svolte durante il 2023 e forniamo dati, economici e non, per permettere alle socie, agli stakeholder e a chi lo leggerà di comprendere i nostri progetti e il "nostro fare" in favore della Comunità nella quale la Cooperativa è inserita e opera da anni.

Il 2023 ha rappresentato un traguardo importante per la nostra Cooperativa: il compimento di 20 anni di attività del servizio all'infanzia Micronido Peter Pan. Il servizio è nato per dare un'opportunità di aiuto e sostegno alla crescita dei bambini nel territorio di Povegliano; questa motivazione iniziale è ancora presente e nel tempo è stata migliorata e potenziata con tante attività rivolte alle famiglie per i propri bambini.

Abbiamo deciso dunque di festeggiare nel mese di luglio dove reincontrare i vecchi e nuovi amici che nel tempo hanno contribuito al raggiungimento di questo traguardo.

Oltre ad essere stato un momento di grande festa è stata anche l'occasione per rendere pubblico e reale il ruolo svolto dal servizio di essere punto di riferimento per il territorio per la crescita dei bambini e delle loro famiglie e per rinnovare il nostro impegno verso la comunità e verso la promozione della cultura dell'infanzia, evidenziando l'importanza dei primi 3 anni di vita del bambino come periodo fondante della sua personalità.

Tra le diverse testimonianze raccolte durante la festa una in particolare esprime appieno il senso di quanto facciamo ogni giorno:

"Un nido non solo per i bimbi, ma per le famiglie e la comunità! Che coraggio, quante idee, che perseveranza e che capacità di mettersi in gioco! Oggi qui c'è un piccolo mondo che è qui a dirvi grazie e a sostenervi. Vi meritate tutto questo affetto!" - A e F

Ancora una volta il nostro Bilancio Sociale riconferma che il valore della persona, adulta e bambina, è costantemente al centro del nostro operato e che le socie, le nostre lavoratrici e i nostri collaboratori agiscono condividendo il nostro fine comune "esperienze positive per crescere".

Senza di loro nulla di quanto fatto sarebbe stato possibile; pertanto si riconferma valido il pensiero che...

**... "La collaborazione funziona come un vero e proprio motore di crescita: stimola l'emancipazione ed eleva la qualità delle relazioni"**

Cit. Silvana Tiani Brunelli

La Presidente del CdA  
Francesca Girotto

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della Cooperativa è stato redatto in conformità al decreto del 4 luglio scorso 2019, adottato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro e rispettando le indicazioni contenute nella Dgr. 815 del 23/06/2020 della Regione Veneto.

Per la sua realizzazione sono stati coinvolti gli organi di governo, la struttura amministrativa, gli operatori interni all'organizzazione e alcune categorie di stakeholders.

Nella sua stesura ci siamo ispirati ai seguenti criteri:

- Rilevanza e chiarezza delle informazioni per permettere di cogliere gli elementi essenziali delle attività;
- Completezza dei contenuti, al fine di consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell'organizzazione;
- Trasparenza, neutralità, veridicità e verificabilità dei dati per valutare sia gli aspetti positivi che quelli negativi;
- Competenza di periodo per fare un quadro della situazione dell'anno concluso;
- Predisposizione di uno schema che permetta la comparabilità dei dati anche nei prossimi bilanci sociali.

Il Bilancio sociale verrà pubblicato sul sito internet della Cooperativa.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	OMNIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	04048610267
<b>Partita IVA</b>	04048610267
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Roma, 14 - POVEGLIANO (TV)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	ATV0121
<b>Telefono</b>	0422770534
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.infanziaomnia.it">www.infanziaomnia.it</a>
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:segreteria@infanziaomnia.it">segreteria@infanziaomnia.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:omniaoperativa@legalmail.it">omniaoperativa@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.91.00
	85.59.2

### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Cooperativa sociale OMNIA opera prevalentemente nell'ambito del comune di Povegliano e nella provincia di Treviso.

### VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

Lo scopo che i soci della cooperativa intendono realizzare è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, in un autentico spirito di mutualità senza fine di speculazione privata.

La Cooperativa intende perseguire il miglioramento sociale ed economico delle condizioni di vita dei soci, favorire la partecipazione dei soci ai problemi dell'impresa nei suoi aspetti di ordine sociale, tecnico ed economico, e

realizzare una organizzazione del lavoro che abbia come obiettivo primario non il profitto economico ma il raggiungimento di condizioni di benessere psicofisico dei soci lavoratori e la valorizzazione della loro vita professionale.

I principi ispiratori della Cooperativa sono:

- migliorare la qualità dell'educazione attraverso la gestione diretta del servizio Micronido
- collaborazione con il territorio per diffondere la cultura dell'infanzia
- miglioramento della persona come espressione massima della qualità dell'educazione
- innovazione e ricerca continua di nuovi progetti di formazione e sostegno alla genitorialità

Il nostro fine comune che unisce e traduce il lavoro svolto verso l'infanzia e le famiglie è "ESPERIENZE POSITIVE PER CRESCERE: QUALITÀ DELL'EDUCAZIONE PER BAMBINI, GENITORI, EDUCATORI". Questa finalità mette la persona, bambino o adulto che sia, al centro del nostro operare e del nostro creare relazione. Non è soltanto un rapporto di lavoro o un servizio da utilizzare ma è stare con l'altro, tenere l'attenzione per il suo benessere e per il benessere della nostra piccola comunità.

### **ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)**

Per il perseguimento degli scopi sociali lo statuto prevede una pluralità di attività:

- attività di baby-sitting, gestione di centri per l'infanzia, asili nido, nidi aziendali, altri tipi di servizi educativi ed assistenziali rivolti all'infanzia;
- attività educative, sportive, culturali e del tempo libero rivolte a bambini, ragazzi e giovani, realizzate anche attraverso l'organizzazione e la gestione di centri estivi, ludoteche, giardini d'infanzia, case vacanza, campeggi;
- attività di assistenza sociale e socio-sanitaria in genere, anche a domicilio, tramite servizi quali assistenza domiciliare, terapeutica, sanitaria, nei confronti degli anziani, disabili, tossicodipendenti, minori, extracomunitari e di tutte le fasce sociali che si trovino in condizione di necessità o di bisogno;
- attività educative e di assistenza attraverso la gestione di iniziative di aggregazione a carattere culturale, ricreativo, ludico-motorio, sportivo e di animazione sociale;
- promozione della cultura, dell'arte, dell'ambiente e del territorio;
- gestione di strutture di ricovero per animali domestici e non;
- attività di formazione, insegnamento, promozione professionale rivolte ad operatori del sociale e non;
- attività sociali di divulgazione, informazione e promozione sulle tematiche legate al disagio e alla marginalità sociale;
- fornitura di servizi di comunicazione, divulgazione e informazione.

La Cooperativa opera principalmente nella gestione di un servizio innovativo all'infanzia, nella gestione di centri estivi e nella formazione a bambini e adulti; promuove inoltre la diffusione della cultura dell'infanzia attraverso iniziative mirate al coinvolgimento del territorio.

### **COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE**

**Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

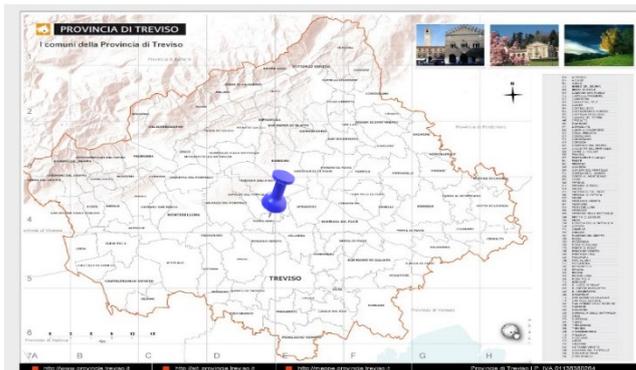
<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative Treviso e Belluno	2018
Auser circolo il Girasole	2015
Avis di Povegliano	2015
Cooperativa La Esse (prima Cooperativa Il Sestante)	2011
Centro studi Podresca	2015
Pro loco di Povegliano	2015
Cooperativa sociale Pace e Sviluppo	2018

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa opera principalmente nel territorio comunale di Povegliano, situato a nord di Treviso, con una superficie complessiva di 12,91 km<sup>2</sup> e suddiviso in tre frazioni: il capoluogo, la frazione di Camalò e la frazione di Santandrà.

Il comune di Povegliano conta

- al 1° gennaio 2023 una popolazione di 5.098; al 31 dicembre 2023 una popolazione di 5.105 persone di cui 2.547 maschi e 2.558 femmine con un aumento di 7 residenti nel corso dell'anno;
- i nuovi nati nel corso del 2023 sono 37 mentre i deceduti sono 42;
- i residenti iscritti provenienti da altri comuni o dall'estero sono stati 206 mentre i trasferiti sono stati 194.



Bambini di età compresa fino a 3 anni al 1° gennaio 2023

Sesso	0 anni	1 anno	2 anni	3 anni	
maschi	17	14	21	17	
femmine	22	17	17	19	<b>144</b>

Nel territorio sono presenti, oltre al nostro servizio all'infanzia Micronido Peter Pan, un nido in famiglia, due scuole dell'infanzia paritarie, due scuole primarie e una scuola secondaria di primo grado.

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Nel 2006, l'impegno e la volontà della nostra Presidente si traduce nella costituzione della nostra cooperativa. Le porte di un piccolo servizio all'infanzia si aprono alla comunità in un territorio che fino a quel momento considerava l'asilo nido una sorta di "ultima spiaggia" da parte di chi non aveva alternative. Da allora si registra un importante cambiamento, soprattutto in termini culturali.

Il primo traguardo importante che ha potuto tradurre l'impegno della cooperativa Omnia nel territorio è stato il percorso di Autorizzazione e Accreditamento Regionale avvenuto nel 2011 e che ha permesso al Micronido Peter Pan di essere riconosciuto dalle Amministrazioni come luogo sociale per l'infanzia.

Con il passaggio alla nuova struttura un nuovo impegno: operare nell'ambito della prima infanzia realizzando servizi ed opportunità utili alla comunità e alle famiglie, aiutandole nella promozione e nella creazione di reti sociali relazionali.

Un impegno e una ricerca continua per far sì che i bambini vengano rispettati e considerati come persone fin dalla nascita, con il pieno diritto di vivere un percorso di crescita alla scoperta della propria identità ed autonomia.

Il lavoro di approfondimento e ricerca all'interno del servizio nido e lo scambio con le famiglie evidenziano il bisogno di conoscenza e promozione della cultura dell'infanzia nella totalità del territorio. Inizia ad emergere l'esigenza di evidenziare il ruolo fondamentale che la Comunità ha verso i bambini e le nuove generazioni e come queste possano contaminarsi regalando al territorio una visione più autentica. Da questa riflessione nel 2012 nasce il progetto di "A Misura di Bambino®".

Il suo intento è quello di essere l'opportunità, per l'adulto che educa, di confrontarsi e riflettere sulle competenze che il bambino acquisisce con il suo fare: l'adulto accompagna, sostiene l'autonomia e l'apprendimento spontaneo nella crescita.

Questo evento ha apportato un contributo al concetto di cittadinanza attiva fin dalla tenera età dei bambini, offrendo alle famiglie la possibilità di vivere un fine settimana in piena e vera relazione. I bambini hanno potuto così esprimere la loro libera visione del gioco attraverso laboratori esperienziali ed i genitori hanno potuto apprezzare momenti di condivisione insieme ai propri figli e alle altre famiglie.

A gennaio 2016 un progetto ambizioso che vede la collaborazione tra Cooperativa sociale Omnia, Amministrazione comunale di Povegliano e Auser Il Girasole, finanziato da CSV Treviso e Comune di Povegliano: **COMUNITA' EDUCANTE**.

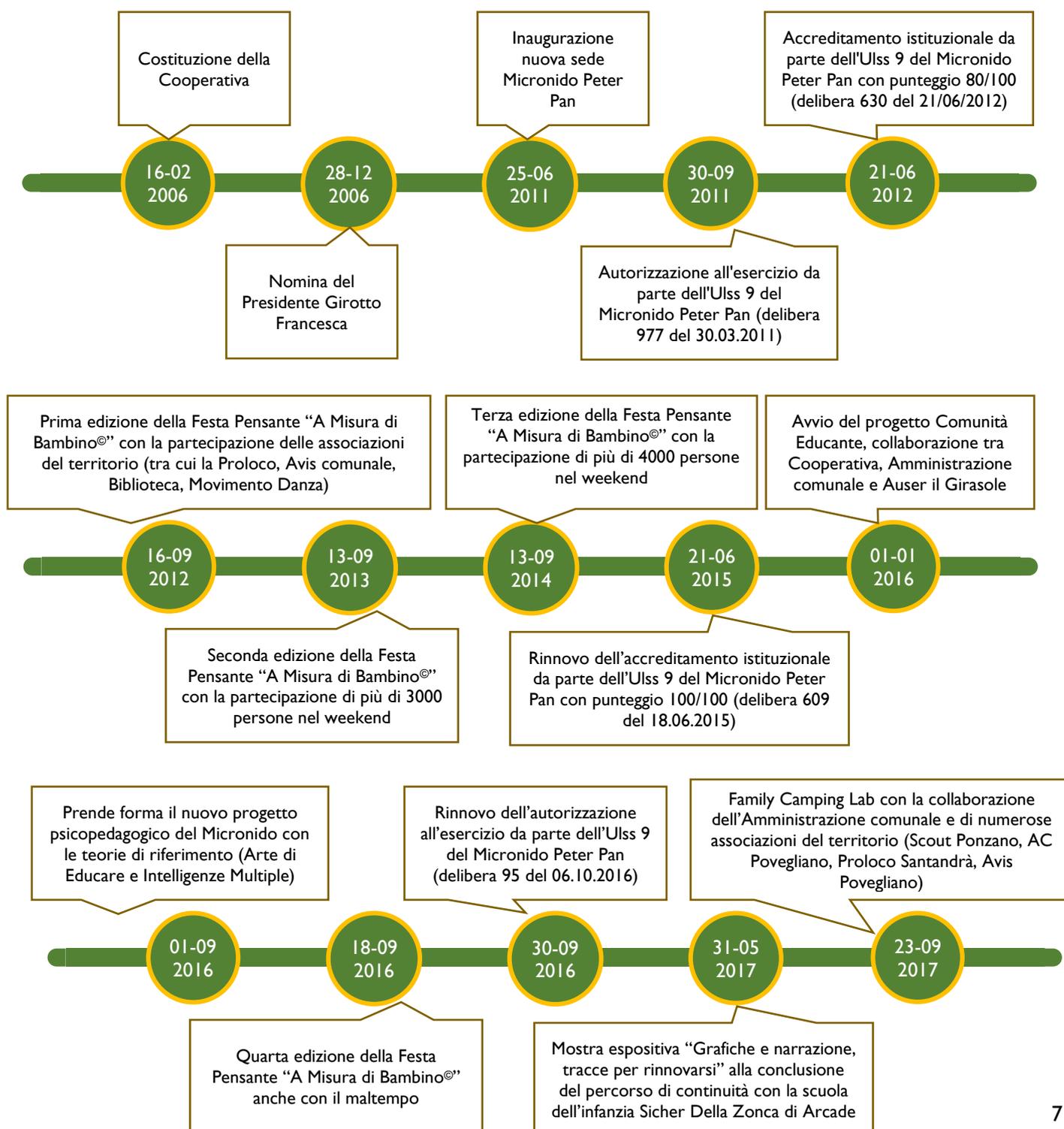
Il progetto avvia una serie di proposte rivolte alle famiglie, alle scuole, agli educatori, a bambini e ragazzi, ha l'obiettivo di costruire insieme una comunità in cui ci sia aggregazione, crescita, supporto, condivisione e dove le famiglie possano trovare un luogo sereno in cui vivere. Comunità Educante offre un sentire condiviso; il valore del

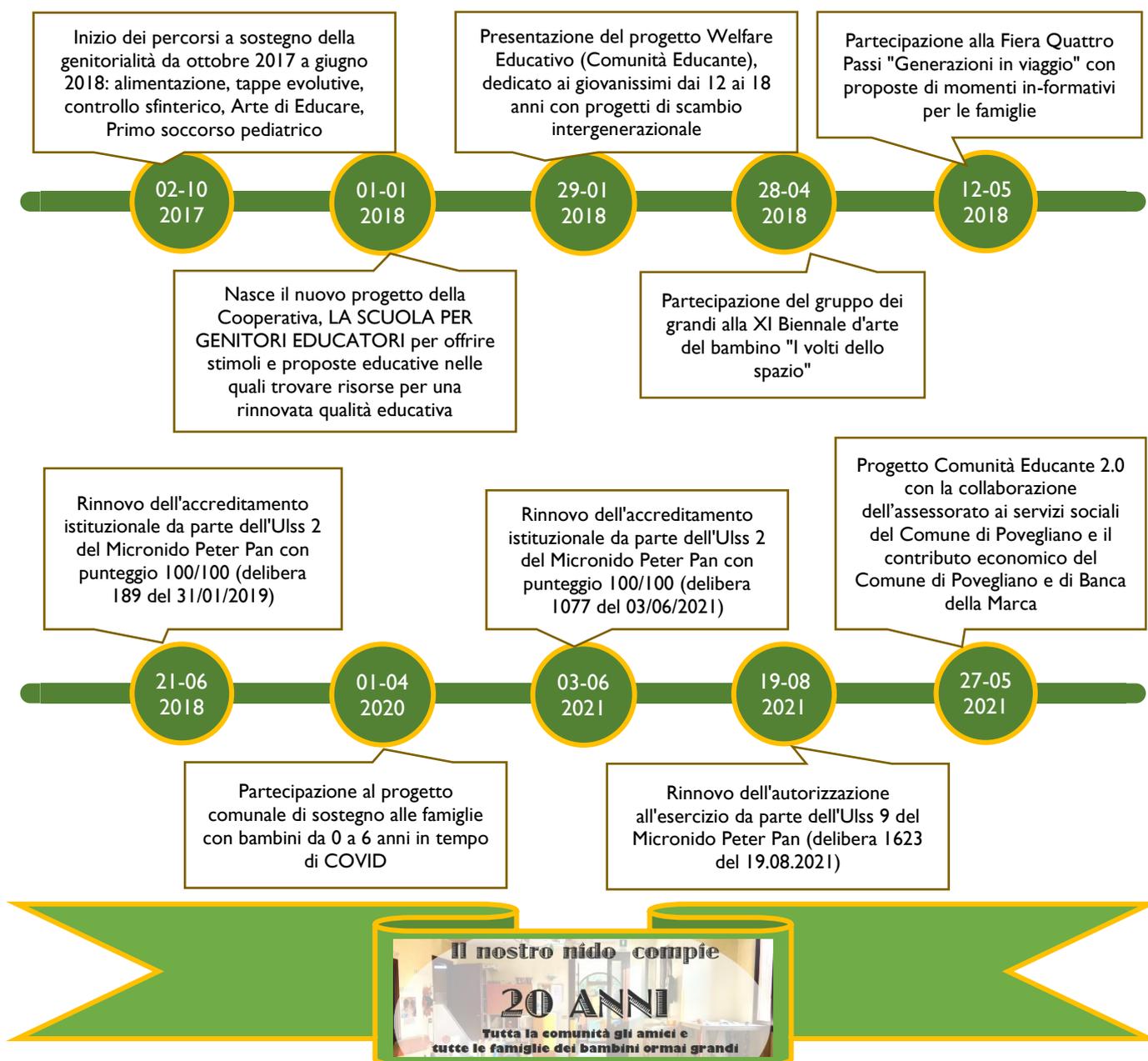
rispetto, dello studio, della condivisione, dello star bene con gli altri, della cooperazione, del successo si traducono in una comunità che punta in alto, ma costruisce dal basso.

Dal 2013 la Cooperativa organizza i centri estivi per la fascia d'età 3-6 anni presso i locali della scuola dell'infanzia di Santandrà e nel 2017 pianifica con la scuola dell'infanzia di Arcade un percorso di continuità che si conclude con la Mostra espositiva "Grafiche e narrazione, tracce per rinnovarsi".

Nel 2018 nasce il nuovo progetto della Cooperativa, LA SCUOLA PER GENITORI EDUCATORI. Adulti, genitori, educatori, nonni, allenatori, insegnanti e tutti coloro che si mettono in relazione con i più piccoli, sono chiamati ad essere sostegno e fonte di nutrimento ai bambini garantendo un ambiente dove possano trovare risposte ai propri bisogni.

La Scuola per Genitori e Educatori offre stimoli e proposte educative nelle quali trovare risorse per una rinnovata qualità educativa. Dal 2018 la Cooperativa organizza periodicamente degli incontri a sostegno della genitorialità: incontri spazio mamme, corso di massaggio AIMI, percorsi formativi Arte di Educare, Prime abilità e numerosi laboratori per bambini e famiglie (atelier, cucina, inglese, musica).





Anno 2023: il servizio all'infanzia Micronido Peter Pan compie 20 anni

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

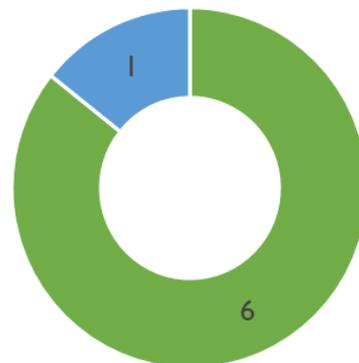
### CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Possono essere soci coloro che, non avendo interessi contrastanti o in concorrenza con quelli della cooperativa, intendono perseguire gli scopi partecipando alle attività sociali.

Sono presenti due tipologie di soci:

- a) soci lavoratori che prestano la loro attività ricevendo un compenso; concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa; partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda; contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione. I soci lavoratori mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa;
- b) soci volontari - prestano la loro attività gratuitamente e spontaneamente.

I nuovi soci vengono ammessi dopo aver presentato domanda al Consiglio di Amministrazione con la sottoscrizione della quota sociale.



■ Soci lavoratori ■ Soci volontari

### SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

**Dati amministratori – CDA:**



### MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Il Consiglio di amministrazione è composto da un minimo di tre ad un massimo di cinque consiglieri eletti dall'assemblea tra i soci o tra i mandatari delle persone giuridiche socie. Gli amministratori durano in carica 3 esercizi e sono rieleggibili.

### N. di CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

Il CDA nell'esercizio 2023 si è riunito in seduta deliberante 8 volte e la partecipazione degli amministratori è stata in media del 95,83%.

### TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Non presente in quanto non necessario in base all'articolo 379 del Codice della Crisi d'impresa.

**PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI):**

## Assemblea soci – Anno 2021

<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
05/07/2021	- esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020 - destinazione dell'utile di esercizio - esame ed approvazione del bilancio sociale 2020 - aumento quota associativa - varie ed eventuali	80,00	0,00
19/11/2021	- andamento cooperativa e previsione chiusura 2021 - visita revisore dott.ssa De Rossi - varie ed eventuali	86,00	0,00

## Assemblea soci – Anno 2022

<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
19/05/2022	- esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2021 - destinazione del risultato di esercizio - esame ed approvazione del bilancio sociale 2021 - aumento quota associativa - varie ed eventuali	86,00	0,00
18/11/2022	- Definizione ed approvazione del piano di sorveglianza (DM 03/09/21) - Piano emergenza: calendario prove evacuazione - Approvazione calendario aggiornamento sicurezza - Comunicazione presidente progetto scuola per genitori ed educatori - varie ed eventuali	86,00	0,00

## Assemblea soci – Anno 2023

<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
29/05/2023	- esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2022; - destinazione del risultato di esercizio - esame ed approvazione del bilancio sociale 2022 - rinnovo cariche CdA - comunicazione esito revisione dicembre 2022 - nomina preposto - varie ed eventuali	100,00	0,00
16/06/2023	- organizzazione festa del ventennale - organizzazione festa dei Traguardi - uscite didattiche - ristori - varie ed eventuali	85,71	0,00

05/12/2023	- approvazione regolamento soci lavoratori - varie ed eventuali	100,00	0,00
------------	--	--------	------

I soci rappresentano il valore principale della Cooperativa e collaborano attivamente al fine comune della stessa: "Esperienze positive per crescere". Questa finalità mette la persona, bambino o adulto che sia, al centro del nostro operare e del nostro creare relazione. Per le socie e i collaboratori la Cooperativa e il Micronido rappresentano un luogo dove poter esprimere al meglio se stessi e la propria professionalità migliorandola ogni giorno. Ogni socia porta nell'attività della Cooperativa le sue eccellenze, le sue abilità e la sua esperienza, partecipa in modo attivo alla pianificazione e alla realizzazione del futuro della Cooperativa non solo attraverso le assemblee sociali ma anche nelle attività quotidiane del Micronido e della Scuola per Genitori Educatori. Ogni socia inoltre è alla costante ricerca di nuovi stimoli e proposte per garantire che il futuro economico della Cooperativa sia stabile economicamente e qualitativamente.

## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

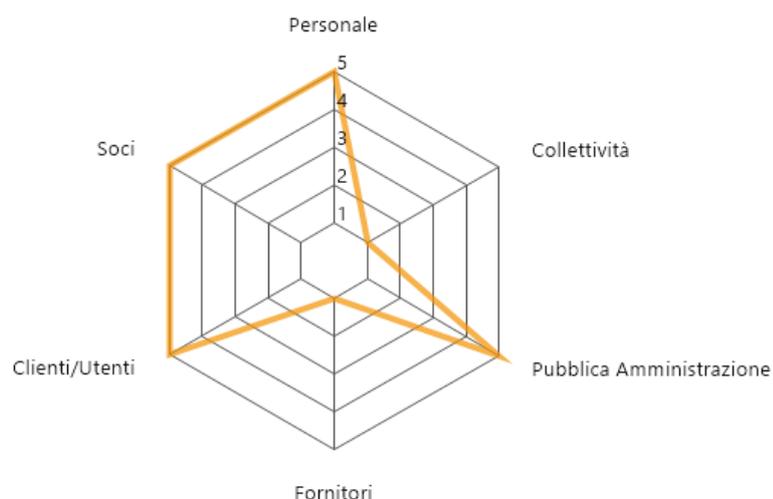
**Tipologia di stakeholder:**



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I lavoratori partecipano con le loro capacità, attitudini e specializzazione professionale alle attività della Cooperativa, contribuendo attivamente alla sua crescita. Sono inoltre coinvolti, tramite un rappresentante, nel Comitato di Gestione del Micronido.	5 - Co-gestione
Soci	I soci sono coinvolti attivamente nella gestione della Cooperativa in quanto la quasi totalità è rappresentata da soci lavoratori. In particolare, i soci della cooperativa: a) concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali ed alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa; b) partecipano alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi	5 - Co-gestione

	<p>produttivi dell'azienda;</p> <p>c) contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;</p> <p>d) mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo dell'attività svolta.</p>	
Clienti/Utenti	<p>Le famiglie che usufruiscono del servizio Micronido Peter Pan ne fanno parte, con una rappresentanza, anche nella gestione. E' nominato annualmente un Comitato di gestione composto da: un rappresentante della Cooperativa, un rappresentante dei lavoratori, un rappresentante comunale e cinque rappresentanti dei genitori. Il Comitato di gestione collabora alla gestione sociale del nido e partecipa alle decisioni in merito al suo funzionamento.</p>	5 - Co-gestione
Fornitori	<p>I fornitori intrattengono rapporti con la cooperativa fornendo servizi di manutenzione, beni e materiali per le attività, materiale di pulizia, cancelleria.</p> <p>La cooperativa inoltre si avvale di consulenti esterni per le paghe, per gli adempimenti civilistici e fiscali a cui è soggetta e per gli adempimenti relativi alla sicurezza, di collaboratori esterni per le attività della Scuola per Genitori Educatori.</p>	I - Informazione
Pubblica Amministrazione	<p>Il comune nomina un suo rappresentante che partecipa alla vita del Micronido attraverso il Comitato di Gestione. Per le attività della Scuola per Genitori Educatori a volte il Comune è partecipe anche nella fase di co-progettazione di progetti di interesse per la comunità.</p>	5 - Co-gestione
Collettività	<p>La collettività è costantemente informata sulle attività della Cooperativa attraverso i canali social e, quando possibile, con appuntamenti aperti al pubblico che hanno l'obiettivo di far conoscere la realtà della Cooperativa e i suoi servizi.</p>	I - Informazione

### **Livello di influenza e ordine di priorità**



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

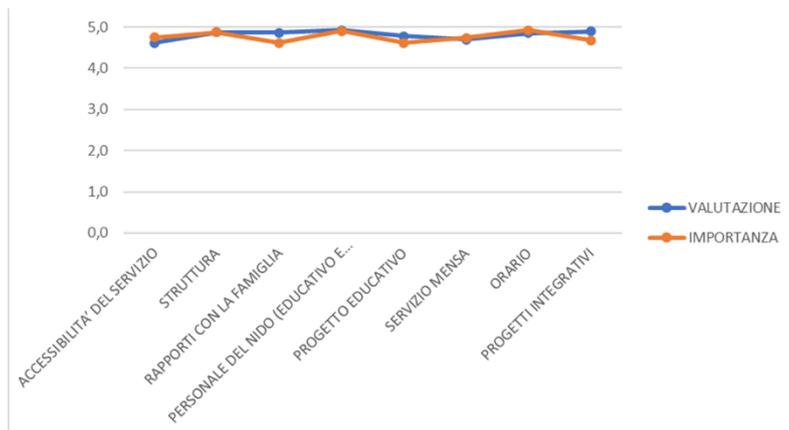
23 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

## COMMENTO AI DATI

I questionari somministrati ai genitori dei bambini frequentanti il Micronido e al personale che opera all'interno del Micronido sono stati revisionati utilizzando il metodo servqual che indaga e confronta l'importanza e la valutazione dei servizi.

### QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI GENITORI DEI BAMBINI FREQUENTANTI IL MICRONIDO



Le uniche due aree in cui la valutazione risulta inferiore all'importanza sono

- Accessibilità del servizio
- Orario (minima differenza)

Le aree in cui la valutazione risulta superiore all'importanza invece sono:

- Rapporti con la famiglia
- Personale del nido
- Progetto educativo
- Progetti integrativi

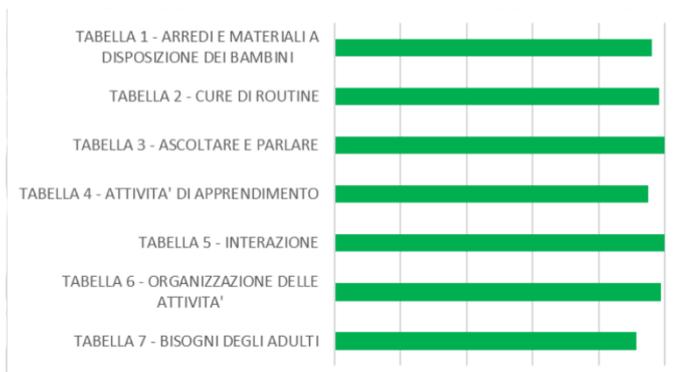
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



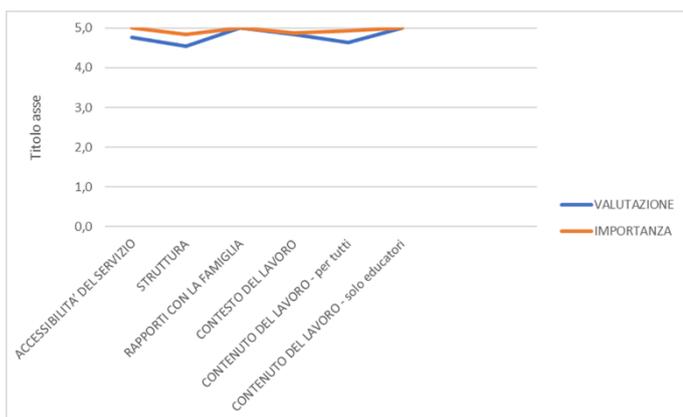
	Accessibilità del servizio	Struttura	Rapporti con la famiglia	Personale del nido	Progetto educativo	Servizio mensa	Orario	Progetti integrativi
Valutazione	4,6	4,9	4,9	4,9	4,8	4,7	4,8	4,9
Importanza	4,7	4,9	4,6	4,6	4,6	4,7	4,9	4,7

### QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA

Ai dipendenti sono stati somministrati il questionario S.V.A.N.I. (Versione originale Harnes T, Cryere D., Clifford R.M., *Scala per la Valutazione dell'Asilo Nido*, Franco Angeli, Milano, 1990 - Adattamento italiano M.T. Bassa Poropat e L. Chicco, *Percorsi formativi nella valutazione della qualità*, Edizioni Junior, Bergamo, 2003) e un questionario elaborato internamente che indaga tutte le aree del servizio confrontando importanza e valutazione.



Il questionario Svani conferma anche quest'anno la valutazione positiva in tutte le aree.



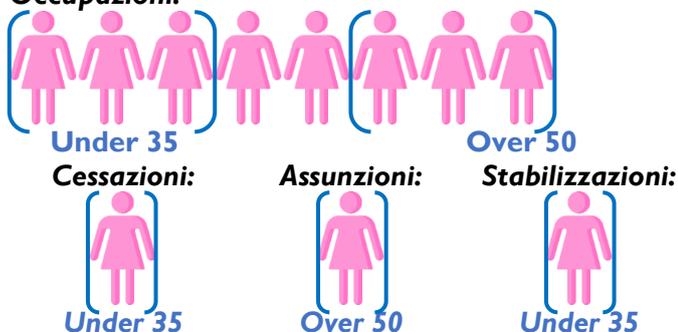
Il questionario che confronta importanza e valutazione mostra come nelle aree ambiente di lavoro, accessibilità, contesto e contenuto del lavoro la valutazione sia leggermente inferiore all'importanza; segnale che fa emergere la spinta alla crescita sentita profondamente da ogni collaboratore della Cooperativa.

	Ambiente di lavoro	Accessibilità della struttura	Rapporti con la famiglia	Contesto del lavoro	Contenuto del lavoro - tutti	Contenuto del lavoro – solo educatori
Valutazione	4,8	4,5	5,0	4,8	4,6	5,0
Importanza	5,0	4,7	5,0	4,9	4,9	5,0

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

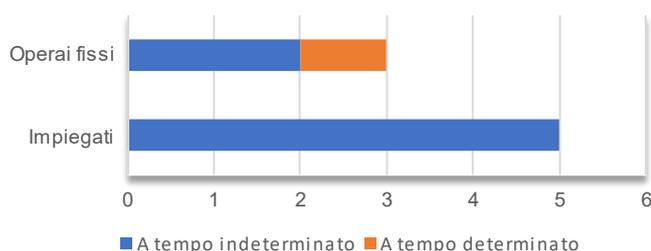
### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

#### Occupazioni:

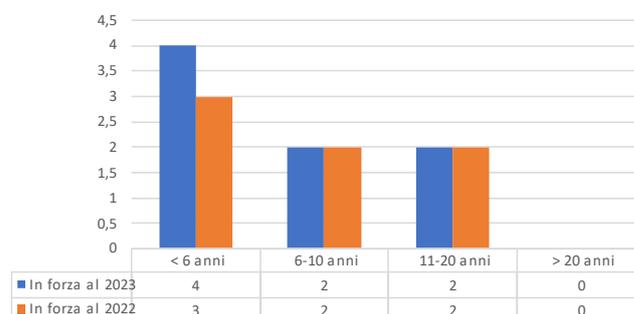


## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

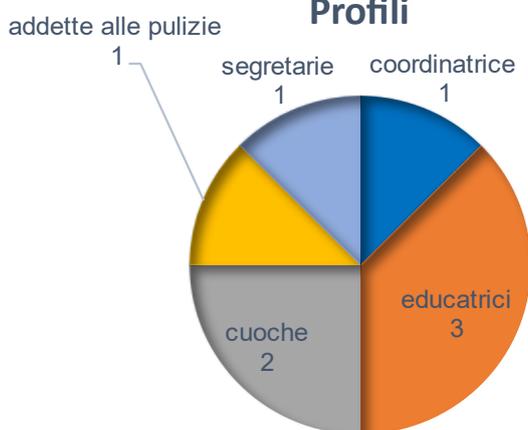
Inquadramento e tipologia contrattuale



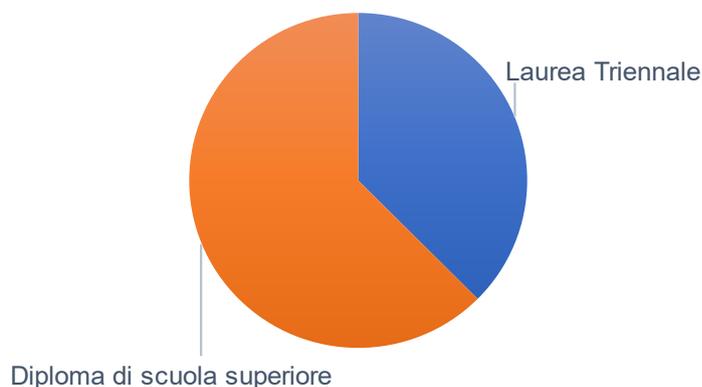
Composizione del personale per anzianità aziendale:



Profili



Livello di istruzione



### Volontari:

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Leggere e interpretare i dati per il finanziamento dell'impresa	1	2	No	€ 0,00
2	Finanza ordinaria e complementare	1	2	No	€ 0,00

24	Le linee evolutive del bambino e la coppia genitoriale	4	6	No	€ 270,00
3	L'ambiente come terzo educatore	1	3	No	€ 0,00
2	Prevenzione e rilevazione precoce della crisi d'impresa	1	2	No	€ 0,00
2	Nuove regole e procedure per superare la crisi d'impresa	1	2	No	€ 0,00
4	Corso gestori Fism: responsabilità penali a scuola	2	2	No	€ 0,00
4	Corso gestori Fism: privacy, vaccinazioni e rapporti con la famiglia	2	2	No	€ 0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Aggiornamento primo soccorso	1	4	Si	20,00 €
24	Aggiornamento formazione specifica	4	6	Si	72,00 €
3	Formazione semplificazione HACCP	1	3	Si	14,00 €
3	Formazione semplificazione HACCP	1	3	Si	25,00 €
4	Corso allergie	2	2	No	0,00 €
4	Aggiornamento formazione specifica	1	4	Si	35,00 €
8	Aggiornamento semplificazione HACCP	4	2	Si	80,00 €
8	Formazione preposti	1	8	Si	40,00 €

## CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

### Tipologie contrattuali e flessibilità:



## NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Le attività svolte dal socio volontario sono individuate, decise e deliberate dal Consiglio di amministrazione in funzione alle necessità della cooperativa e tenendo conto della disponibilità di giorni ed orari già indicati nella domanda di ammissione dal socio volontario.

## STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI “EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali**

## RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

23.807,68/16.511,47 Nessuna variazione rispetto all'anno precedente

## IN CASO DI UTILIZZO DELLA POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE RIMBORSI AI VOLONTARI A FRONTE DI AUTOCERTIFICAZIONE, MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

Nel corso del 2023 nessun volontario ha richiesto dei rimborsi spese.

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ai soci volontari spetterà il rimborso delle seguenti tipologie di spesa, secondo gli importi e le modalità sotto riportate:

- rimborso chilometrico per utilizzo auto propria
- rimborso spese sostenute ed anticipate per lo svolgimento dell'attività incaricate.

Tali spese dovranno comunque essere documentate.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso dell'anno 2023 la Cooperativa ha generato un aumento del reddito medio disponibile per le seguenti categorie:

#### DIPENDENTI

Reddito medio netto annuale € 12.957,36 a dipendente con un importo medio orario pari a € 11,25; in aumento del 10% il reddito medio annuale e l'importo orario medio.

#### COLLABORATORI ESTERNI

Per le attività della Scuola per Genitori Educatori la Cooperativa si è avvalsa della collaborazione di alcuni esperti del territorio generando un valore economico complessivo di € 2.374,00 e un importo medio orario di € 43,56; in diminuzione del 34% il valore complessivo, in aumento del 29% l'importo orario.

#### FORNITORI

Nello svolgimento delle sue attività la Cooperativa si rivolge a fornitori di prodotti e servizi del territorio circostante e nel 2023 ha generato un valore economico pari a € 16.882,23, invariato rispetto al 2022, così suddiviso in base alla provenienza:

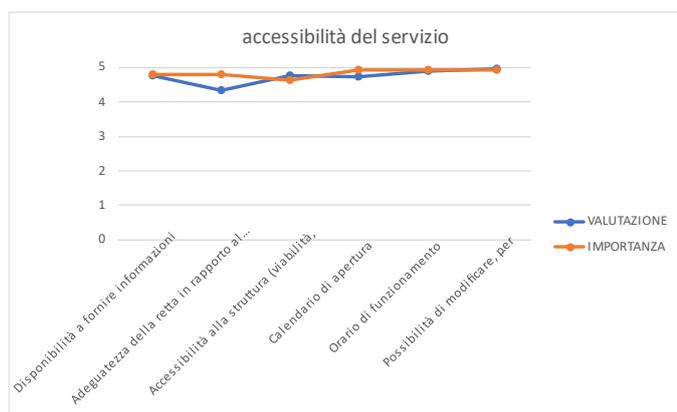
Povegliano	1.430,56 €
Comuni limitrofi	9.616,70 €
Provincia di Treviso	5.834,97 €

**Governance democratica ed inclusiva, presenza di donne negli organi decisionali:**

La Cooperativa è composta al 100% di soci donne che compongono anche la totalità del Consiglio di Amministrazione.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

#### MICRONIDO



Nel corso del 2023 la valutazione dell'accessibilità del servizio Micronido ha tenuto conto dei seguenti parametri, evidenziando il confronto tra importanza e valutazione:

- disponibilità a fornire informazioni alle famiglie per l'iscrizione
- adeguatezza delle rette in rapporto al servizio offerto
- accessibilità della struttura
- calendario di apertura
- orario di funzionamento
- possibilità di modificare l'orario di frequenza

Dai risultati si conferma che la criticità è l'ammontare delle rette.

#### SCUOLA PER GENITORI EDUCATORI

Per l'anno 2023 è stato strutturato un sistema di valutazione dei corsi della Scuola Genitori Educatori che tenesse conto dei vari aspetti di interesse: la rispondenza alle aspettative, utilità e applicabilità degli argomenti, il

miglioramento. Il questionario ha una scala valutativa a 5 livelli ed è stato somministrato a tutti i partecipanti agli incontri di spazio mamme a Povegliano e a Villorba e all'incontro con i nonni a Povegliano.



Dai risultati emerge che in tutti gli incontri la valutazione è stato molto positiva, in tutte le aree indagate.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La gestione diretta del Micronido da parte della Cooperativa ha permesso un risparmio annuale di € 152.936,96 (era di € 156.512,55 nel corso del 2022), derivato dall'ammontare delle rette pagate dalle famiglie - 3% rispetto al 2022; il risparmio mensile per la Pubblica Amministrazione ammonta a € 585,00 (era € 599,00 nel 2022) -3% per bambino iscritto al servizio Micronido.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Nel corso del 2023, sono continuate le collaborazioni con le Amministrazioni Comunali di Povegliano e di Villorba, che hanno permesso la continuazione del progetto Comunità Educante con la realizzazione degli incontri di spazio mamme e il percorso "Le prime abilità" per Povegliano e la continuazione del progetto Un tempo per noi con la realizzazione degli incontri di spazio mamme per Villorba.

### **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La Cooperativa, nel corso del 2023, ha rinnovato il contratto di smart working per la segretaria per alcuni mesi permettendo così lo svolgimento della prestazione lavorativa da remoto in caso di necessità. Ha mantenuto la

piattaforma Google Suite per la condivisione di file con i dipendenti, la creazione di moduli per la raccolta dati iscrizione ai corsi di formazione, le comunicazioni con i bambini durante i loro periodi di quarantena e la condivisione con le famiglie delle attività del Micronido.

## OUTPUT ATTIVITÀ

La mission della Cooperativa è quella di operare nell'ambito della prima infanzia realizzando servizi ed opportunità utili alla comunità e alle famiglie, aiutandole nella promozione e creazione di reti sociali relazionali.

Pertanto, ogni attività proposta è volta a realizzare il fine comune, frutto del percorso di formazione aziendale Business Sinergy, con il centro Studi Podresca nel 2018, che da gruppo di operatori ci ha trasformato in Squadra Omnia:

### ESPERIENZE POSITIVE PER CRESCERE

#### QUALITÀ DELL'EDUCAZIONE PER BAMBINI, GENITORI, EDUCATORI

Ogni attività e proposta, sia del servizio Micronido che della Scuola per Genitori Educatori è pensata, progettata e realizzata per ottenere la crescita dell'individuo, sia esso bambino o adulto.

Nell'area del Micronido le esperienze vissute, sotto la guida del progetto psicopedagogico "un nido naturale", permettono ai nostri bambini di crescere in modo armonico, equilibrato e in sintonia con la natura e con il naturale processo di crescita sviluppando gradualmente le proprie abilità e autonomie. Anche la famiglia cresce insieme al bambino con il supporto costante delle educatrici e del personale del Micronido.

Nell'area della Scuola per Genitori Educatori l'elevata qualità delle proposte permette una crescita molto spesso immediata del partecipante, con l'acquisizione di nuove abilità, di nuove conoscenze e di nuove competenze. Alcuni percorsi come l'Arte di Educare permettono inoltre di attivare un processo di crescita che dura a lungo nel tempo e di affinare sempre più le proprie abilità di relazione.

## TIPOLOGIE BENEFICIARI (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A)

### MICRONIDO PETER PAN – servizio all'infanzia 0-3 anni



233 giorni di apertura



– 34 iscritti nel corso dell'anno  
– frequenza media mensile 24 bambini

### SCUOLA PER GENITORI EDUCATORI – incontri e laboratori di formazione per adulti e bambini



– 29 eventi per la comunità locale  
– 3 laboratori formativi per adulti  
– 7 laboratori formativi per bambini



400 adulti  
partecipanti



59 minori  
partecipanti

## TIPOLOGIA ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE)

### Numero attività esterne:

29 eventi per la comunità locale: 2 atelier - 1 incontro Nasce la famiglia – 1 incontro con i nonni – 6 incontri prime abilità (4 a Povegliano e 2 a Villorba) – 1 incontro primo soccorso pediatrico – 18 spazi mamme (5 a Povegliano e 13 a Villorba)

3 laboratori formativi per adulti: Tappe di sviluppo – Contatto e rilassamento – Prepararsi ad allattare

7 corsi di formazione per bambini: 2 Musica Jr – 2 Musica sr – 2 Bagni di suoni – 1 corso Psicomotricità educativa

## ESPLICITARE IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI, GLI EVENTUALI FATTORI RISULTATI RILEVANTI PER IL RAGGIUNGIMENTO (O IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO) DEGLI OBIETTIVI PROGRAMMATI

L'attività della Cooperativa si è mantenuta durante tutto l'anno ed è aumentato il numero di incontri formativi della Scuola per Genitori ed Educatori.

La realizzazione dei progetti in collaborazione con le Amministrazioni comunali hanno permesso di mantenere vive le attività formative nel territorio e di continuare a supportare le famiglie nelle loro richieste di sostegno e formazione.

Tra gli ostacoli sicuramente la riduzione dei contributi ricevuti a livello nazionale (fondo per lo 0-6) ha inciso negativamente sul risultato finale della gestione del Micronido.

## ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI

Il trend in calo a livello nazionale delle nascite e l'eventuale ulteriore ridimensionamento dei contributi della Pubblica Amministrazione rimangono i principali fattori che possono compromettere il servizio Micronido.

Il team della Cooperativa ha organizzato giornate di open day del servizio per accogliere le famiglie e illustrare la nostra modalità educativa, corsi di in-formazione ai neo genitori, sensibilizzazione attraverso i social aziendali, promozioni dei percorsi di sostegno alla genitorialità. Le attività della Scuola per Genitori Educatori hanno permesso di intrecciare relazioni con le neo famiglie del territorio e di creare la fiducia necessaria per creare interesse verso l'attività del Micronido.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

#### Ricavi e proventi:

	2023	2022	2021
Contributi privati	10.000,00 €		400,00 €
Contributi pubblici	6.927,70 €	5.511,13 €	16.488,64 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	36.546,89 €	40.354,12 €	35.213,93 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	3.815,00 €		2.626,25 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	159.146,24 €	165.497,71 €	147.241,91 € *

\* considerate anche le rette incassate dalle famiglie

#### Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	17.085,00 €	14.086,00 €	13.586,00 €
Totale riserve	31.205,00 €	28.288,00 €	17.300,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	9.354,00 €	3.006,00 €	11.327,00 €
Totale Patrimonio netto	57.644,00 €	45.380,00 €	42.213,00 €

#### Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	9.354,00 €	3.006,00 €	11.327,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico		4.000,00 €	
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.087,00 €	3.308,00 €	12.675,00 €

#### Composizione Capitale Sociale:

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	16.285,00 €	13.286,00 €	12.786,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	800,00 €	800,00 €	800,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	217.114,00 €	211.481,00 €	202.745,00 €

\* considerata solo la voce A5

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	144.821,00 €	141.765,00 €	128.963,00 €

## CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

**Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Prestazioni di servizio	3.815,00 €	5.093,00 €	8.908,00 €
Rette utenti		152.937,00 €	152.937,00 €
Contributi e offerte	43.475,00 €	10.652,00 €	54.127,00 €
Altro		1.142,00 €	1.142,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:**

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	47.290,00 €	21,78 %
Incidenza fonti private	169.824,00 €	78,22 %

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Pannolini lavabili	Evento divulgativo sull'utilizzo dei pannolini lavabili	Paese	Famiglie del territorio

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di

controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Immagini per info grafica scaricate da <https://www.freepik.com> e <https://www.flaticon.com>

La Presidente del C.d.A.  
Francesca Girotto